



משטרת ישראל  
אגף המבצעים



-בלמ"ס-

נוהל זה הותר לעיון על פי חוק חופש המידע

			נהלי אג"מ
מספר: 220.70.50	תת-פרק: מתנדבים	פרק: שיטור וקהילה	
שם: הפעלת מתנדבי משא"ז במוקד 105			תאריך פרסום: 23/05/2021
			תאריך תחילה: 23/05/2021
			תאריך ביטול:
			נוסח: 1

נוהל: גיוס והפעלת מתנדבים במוקד 105

(במטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת)

1. כללי:

- מהות הנוהל – ניהול זה עוסק באיתור, מיון, גיוס, הכשרה והפעלת מתנדבי משא"ז במטה הלאומי להגנה על ילדים ונוער ברשת (להלן – "המטה הלאומי"): במוקד 105.
- רעיון מרכזי – מתנדבים המסייעים למוקד במטה הלאומי, במענה וטיפול אפקטיביים באירועים המתקבלים במוקד.
- אחריות מקצועית לנוהל: ק' מתנדבים, במטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת.

2. הגדרות (לנוהל זה):

- מוקד 105 – מוקד מקצועי שהוא חלק מהמטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת/יחידה מבצעית 105/להב 433, אשר מורכב מאנשי משטרה, לצד אזרחים עובדי משרדי הממשלה השותפים למטה הלאומי. המוקד זמין למענה טלפוני 24/7 לפניית מתחום הפגיעה בקטינים ברשת, החל מפגיעה פלילית ועד לפגיעה אשר אינה חוצה את הרף הפלילי.
- שוטר מגייס: ק' המתנדבים מטה הלאומי, הממונה על גיוס המתנדבים למשא"ז או שוטר (קבע) מטעמו (נע"ת), שעבר הדרכה בתחום גיוס מתנדבים, ובעל הרשאה לפעול בנושא במערכות הממוחשבות בתחום המתנדבים במשטרת ישראל.
- מתנדב משמר אזרחי – כמפורט בסעיף 49 ג' לפקודת המשטרה.

### 3. השיטה :

- א. הבסיס החוקי להפעלת המתנדבים במוקד 105 ;
- ב. תבחינים לאיתור, מיון, גיוס ;
- ג. הכשרת המתנדב ;
- ד. עקרונות לניהול המתנדבים והפעלתם ותחומי אחריות ;
- ה. הגבלות וסייגים בפעילות המתנדבים ;
- ו. תוצרי קניין רוחני ;
- ז. מנהלה ואמצעים ;
- ח. שליטה ופיקוח.

### 4. גיוס והפעלת מתנדבים למוקד 105 :

- א. הבסיס החוקי :  
בסיס חוקי להפעלת היחידה מכוח סעיף 5 לתוספת הראשונה, בתקנות המשטרה (המשמר האזרחי) התשנ"ו 1996 – "סיוע בהפעלת מוקדי משטרה, יומנים ומרכזי שליטה ודיווחים משטריים".
- ב. תבחינים לאיתור :
  - 1) פרסום אפשרות להתנדבות בתחום המערך הלאומי/מוקד 105 במשטרה, בפורומים מקצועיים רלוונטיים במגזר הציבורי והפרטי, באקדמיה, בכוחות הביטחון ובאמצעי מדיה שונים.
  - 2) גיוס המתנדבים יתבצע על פי עקרונות הגיוס למשא"ז (כקבוע בנוהל גיוס מתנדבים למשא"ז מס' 220.70.01) ובאחריות השוטר המגייס שהוגדר ע"י היחידה.
- ג. קריטריונים בסיסיים לגיוס ליחידה :
  - 1) אוכלוסיית יעד – בגירים מגיל 21 ועד 69 (כולל) בעלי רקע, השכלה וניסיון תעסוקתי נדרש בתחום עולמות הרשת, ביטחון, משטרה ומדעי ההתנהגות.
  - 2) ידיעת השפה העברית (קרוא וכתוב) על בוריה.
  - 3) הכרת המחשב ויכולת הקלדה מתאימה.
  - 4) כשירות רפואית – לעצימות ברמה נמוכה (עבודה בתנאי חדר) באישור רופא משטרה אגפי.
  - 5) מעבר הליך התאמה תעסוקתית – הליך תעסוקתי מלא כולל שיחת מתשאל וקבלת אישור יחב"ם.
  - 6) מעבר מבחן אישיות בממד"ה.
  - 7) נכונות להתנדבות מינימום משמרת רצופה בת 7 שעות בחודש, או מינימום שתי הפעלות בחודש, בנות מינימום 4 שעות הפעלה כל אחת.
  - 8) נכונות ופניות לפעול בימים ובשעות לא קונבנציונליים, בהתאם לצורך מבצעי מערכת.
  - 9) אישור כל מועמד ע"י סגן מ' מוקד 105, בכפוף לראיון קבלה ובחינת תיק אישי של המועמד.

ד. פעולות מרכזיות בהליך גיוס המועמד (באחריות השוטר המגייס):

על פי עקרונות נוהל מס' 220.70.01 גיוס מתנדבים למשא"ז, ובדגש לפעולות האלה:

- (1) זיהוי המועמד;
- (2) מילוי שאלון אישי למועמד (מצורף כנספח בנוהל גיוס מתנדבים למשא"ז);
- (3) החתמת המועמד על "סט הצהרות" (הצהרות מצורפות כנספחים בנוהל גיוס מתנדבים למשא"ז);
- (4) חתימה על הצהרת וויתור על זכויות קניין רוחני (טופס הצהרה מצורף כנספח א' בנוהל);
- (5) ביצוע ראיון אישי (על פי פורמט מובנה לתיאום ציפיות, המצורף לנוהל גיוס למשא"ז);
- (6) בדיקת ניגוד עניינים (על פי נוהל מס' 220.70.36 טיפול בניגוד עניינים למועמד/מתנדב משא"ז);
- (7) הזנת פרטי המועמד במערכת המגייס ו ERP.

ה. הכשרת המתנדב:

- (1) **הדרכה בסיסית:** ביצוע הדרכה בסיסית למתנדבים ע"י השוטר המגייס בנושאים רוחביים בתחום המתנדבים (כמוגדר בפרק הדרכה בסיסית למתנדבים ביחידות ארציות/מומחים בנוהל מס' 220.70.15 הדרכת מתנדבים).
- (2) **הכשרה מקצועית:** הכשרה מקצועית בנושאים הקשורים לתחום ההתנדבות במוקד 105, בהתאמה לתחומי עיסוק המתנדבים במוקד ולדרישות המקצועיות מהם – ביצוע ההכשרה בהתאם לתיק יסוד הכשרת מתנדבים במוקד 105, באחריות ס' מפקד המוקד.
- לציין:** ההכשרה הינה הכשרה ממוינת, המועמדים מחויבים בסיומה, במעבר מבחן הסמכה מסכם.
- (3) **מעבר חניכה ביחידה בליווי שוטר חונך,** במתכונת ולתקופה שיקבע ס' מפקד המוקד.
- (4) במסגרת הפעילות ביחידה – **הדרכה תוך תפקיד אחת לשנה:** המתנדבים יעברו הדרכה/השתלמות מקצועית, כפי שייקבע על ידי פיקוד היחידה, בהתאם לתכנים שיקבעו ע"י סגן מפקד המוקד.

ו. תפקידי מתנדב משא"ז במוקד 105:

- (1) המתנדב יפעל כקו ראשון לקבלת שיחות טלפון מציבור הפונים, קליטת האירוע, הזנת הפרטים המלאים במערכות המטרה.
- (2) המתנדב יעביר את המשך הטיפול באירוע לראש המשמרת ולראש דסק שותפויות בהתאם לצורך (העברת השיחה או העברת פרטי הפונה אל ראש משמרת לצורך חזרה לפונה).

ז. עקרונות לניהול המתנדבים, הפעלתם ותחומי אחריות:

- (1) **אחריות לגיוס וטיפול בפרט-המתנדב** ובכלל זה: איתור, מיון גיוס, הכשרה, טיפול שוטף בכ"א, תיעוד פעילות וניהול תיקים אישיים לרבות במערכות מחשוב - ק' המתנדבים מוקד 105.
- (2) **אחריות להפעלת הכוח:** ע"י ס' מ' המוקד או מנהל המשמרת:
  - א) המתנדבים יוצבו ויופעלו ממוקד 105 עפ"י משמרות המוקד.
  - ב) הכנת תכנית הפעלה (שבועית/חודשית).
  - ג) זימון המתנדבים לפעילות.
  - ד) תיעוד הפעלת המתנדבים (תאריך, שעת התחלה, מיקום, סוג הפעילות ושעת סיום), בתחילת

הפעילות ביומן הפעלה.

ה) המתנדב יעביר כרטיס נוכחות, בשעון נוכחות במוקד.

ו) באחריות ס' מ' המוקד או מנהל המשמרת לתדרך את צוות המתנדבים, ללוות ולתת להם הנחיות בתחילת כל הפעלה, לרבות דגשים והתייחסות להפעלה בהתאם לסוג ומאפייני הפעילות לפני כל משמרת.

ז) הפעלה בליווי ופיקוח שוטר קבע מהמוקד בלבד.

ח. דגשים כלליים בהפעלת המתנדבים:

1) מתנדבי היחידה יפעלו ללא מדים.

2) פעילות המתנדב תתבצע ללא נשק משטרת.

3) ביטוח המתנדב יהיה תקף מרגע צאתו לפעילות מביתו ועד חזרתו לביתו מפעילות, בדרך הקצרה ביותר, ובתנאי שזומן לפעילות בהתאם לעקרונות הפעלת היחידה הר"מ.

4) אחת לשנה יתקיים ראיון אישי בכתב למתנדב: במוקד ע"י ס' מ' המוקד/ק' מתנדבים, למטרת הערכה ותיאום ציפיות.

## 5. הגבלות וסייגים בהפעלת המתנדבים:

א. הפעלת המתנדבים תתבצע מתוך מתקן משטרה בלבד ולא תתאפשר הפעלת מתנדבים מהבית (הגעה ליחידה בה יוצבו, תתבצע ע"י המתנדבים באופן עצמאי).

ב. חל איסור על מתנדב להכניס את עצמו לפעילות, מיוזמתו ועל דעת עצמו.

ג. חל איסור על המתנדב לקיים ראיונות לתקשורת הנוגעים לנושאים להם נחשף במסגרת פעילותו, או להעביר לכל גורם שהוא, מידע או חומר שקשור לפעילותו (בהתאם לסעיף 5 לחוק המשטרה, תשס"ו-2006 וסעיף 117 לחוק העונשין, תשל"ז-1977).

ד. חל איסור על המתנדב לעשות שימוש בציוד אישי אשר נופק לו לצורכי הפעלתו עבור משטרת ישראל.

ה. חל איסור על המתנדב לחרוג מתחומי ההפעלה המוגדרים לו על פי הנוהל.

ו. למתנדב לא יהיו סמכויות שוטר (עיכוב, מעצר, נלוות למעצר, חיפוש).

## 6. תוצרי קניין רוחני:

א. תוצרי עבודתו של המתנדב יהיו שייכים למשטרת ישראל.

ב. מתנדב לא יעשה שימוש בחומרים שאליהם הוא נחשף במסגרת תפקידו ו/או בתוצרי עבודתו, אלא לטובת המשטרה ובאישור בכתב מראש מגורם המטה.

ג. המתנדב יחתום על הצהרת ויתור על זכויות קניין רוחני, בטופס המצורף בנספח א' בנוהל.

## 7. מנהלה ואמצעים:

א. אפיון ורכש הציוד הנדרש ליחידת המתנדבים, יעשה ע"י מוקד 105.

- ב. ציוד שינופך למתנדבים ברמה אישית, הוא באחריותו של המתנדב ועליו לשמרו במצב תקין בכל עת.
- ג. כלכלה – כמוסדר ביחידת המשטרה בה הוא פועל.
- ד. מתנדבי היחידה, ישתמשו בעת הפעלתם רק בציוד המשטרה המנופק להם.

## 8. שליטה ופיקוח:

- א. מתנדב במוקד 105 יפעל בכל עת במתקן משטרה ובנוכחות ופיקוח שוטר קבע מהיחידה.
- ב. אירועים חריגים בפעילות מתנדבים, יתוחרו ביחידה – באחריות ס' מפקד מוקד 105 ו/או ק' מתנדבים 105, עפ"י יחידת ההתנדבות ויועברו גם לידיעת רמ"ד מתנדבים/מח' מתנדבים/אג"ם.
- ג. באחריות ס' מפקד המוקד/ק' המתנדבים, לדווח למפקד מוקד 105, אחת לחודש או כפי שיקבע, דווח תפוקות מפעילות המתנדבים כולל דגשים והמלצות.
- ד. אחת לרבעון תתקיים שיחת חתך עם פורום מתנדבים שיקבע, לליבון נושאים מקצועיים ותיאום ציפיות – באחריות ק' מתנדבים מטה לאומי.

## 9. רמה מבצעית המחויבת לנוהל:

- א. במוקד 105 – ס' מ' המוקד;
- ב. השוטר המגייס ביחידה – ק' המתנדבים;
- ג. מדור מתנדבים/מחלקת מתנדבים.

## 10. הטמעה והדרכת הנוהל:

- א. הכשרה – הנוהל יועבר למתנדבי היחידה, כחלק מהכשרתם.
- ב. ריענון – על פי צורך ולקחי בקרה.

## הצהרה וויתור על זכויות קניין רוחני

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

על ידי \_\_\_\_\_

ת.ז. \_\_\_\_\_

מכתובת \_\_\_\_\_

הואיל והנני מבקש להתנדב במוקד 105 במטה הלאומי להגנה על ילדים ובני נוער ברשת והואיל ובמסגרת התנדבותי אני עשוי להיות שותף ו/או מעורב בפיתוח ו/או בהכנת ו/או ביצירת מוצרים (להלן: "תוצרי העבודה"); והואיל וכחלק מהתנדבותי, עשויות להיווצר זכויות קניין רוחני בתוצרי העבודה, בין אם באופן ישיר ובין אם באופן עקיף; לפיכך הנני מסכים ומתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

- כל זכויות הקניין הרוחני שייווצרו במהלך ועקב התנדבותי, בין אם באופן ישיר ובין אם באופן עקיף ולרבות כל מידע, מסמך, רעיון, צילום, שרטוט והעתקים של כל אלו יהיו בבעלותה המלאה של משטרת ישראל. הגדרת "זכויות קניין רוחני" בכתב התחייבות זה – לרבות זכויות לפי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, זכויות בסוד מסחרי לפי חוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999, זכויות לפי חוק הפטנטים, התשכ"ז-1967, זכויות לפי חוק העיצובים, התשע"ז-2017, זכויות לפי חוק סימני מסחר [נוסח חדש], התשל"ב-1972, זכויות לפי פקודת הפטנטים והמדגמים או כל זכות קניין רוחני אחרת.
- אודיע למשטרת ישראל ללא דיחוי על כל זכויות קניין רוחני אשר ייווצרו במסגרת ההתנדבות, במהלכה ו/או כתוצאה ממנה.
- משטרת ישראל תהא רשאית להשתמש, להכניס כל שינוי, לפרסם ולהפיץ את תוצרי העבודה, בין בעצמה ובין באמצעות צדדים שלישיים.
- הנני מתחייב בהתאם לדרישת משטרת ישראל להעביר לידיה את כל התיעוד והמסמכים הנוגעים לתוצרי העבודה, מיד עם דרישתה. ולראיה באתי על החתום:

\_\_\_\_\_  
חתימה

\_\_\_\_\_  
שם פרטי ומשפחה

\_\_\_\_\_  
תאריך